

學校治理系統觀一「認識系統」

主要是依據彼得·聖吉的老師唐內拉·梅多斯所著「系統思考」一書。我的轉化不會是答案，只是引發大家一些思考；是起點而非終點，所以也請大家給勇敢行動的本人多多指正和鼓勵。

本單元預定撰寫十篇，本篇先簡介系統，第二篇是系統的設計與管理，另外八篇則是根據書中的八種「系統基模」分別與學校實況對照，並討論學校治理如何掙脫這些迴圈與漩渦。

一、認識系統

一堆磚頭不是一個系統，因為磚塊之間彼此沒有互動，也沒有整體的目標，我們抽換增刪某些磚頭，對這堆磚頭的互動和目標也不會有任何改變。所以系統的三個構成要件就是：組成元件、連結關係、功能和目標。系統的定義就是：一個由一組元件依據目標不斷交互作用的整體。

足球隊的組成元件（也可說是零組件、零部件或子系統）有球員、教練、球、球場。這些元件依照「拿冠軍」的目標，按著比賽規則連結與互動，就成了一個系統。

學校當然也是一個系統，組成元件包括「人事時地物」，連結關係有正向互動與負向抵制等，目標則從全人到拼升學都有。如果大家目標不一致，學校就不是一個完整的系統，而是分裂成許多小系統，基本上是同目標的人才會是同一個系統。

所以學校在「人」這個系統底下還會再分成許多子系統，而子系統底下又有子子系統和子子子系統。例如老師分成導師和專任；導師又可分成六導、九導；九導又可分成保皇黨和革命黨等等沒完沒了~如果學校沒有共同願景的話。

以「系統觀」來治理學校，簡單說，就是要讓「人事時地物」所有系統都能和諧互動，並且一致朝著共同目標不斷努力前進。這裡面校長要努力的點有：

1. 組成元件：學校所需的人事時地物是否都到位，都又滿又好，都適得其所？
2. 連結關係：系統間的互動，包括人與人、人與物、人與事或者事與事地物……等，是否都能和諧共好，各得其樂？
3. 功能目標：學校是否有大家都認知且認同且樂於實踐的願景與目標？這個目標確實能引發系統的互動與前進？

這個當然知易行難，我們面對的也永遠不可能是完美系統，那我們可以怎麼做呢？第二篇一起來探討。

<https://www.books.com.tw/products/0010702990>